

平成31年4月1日

お客さま各位

苫小牧信用金庫

## 改元および10連休に関わる各種対応について

日頃より苫小牧信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の改元、4月27日（土）から5月6日（月）にかけての10連休につきまして、主なご質問項目をQ&A形式でとりまとめましたので、ご案内申し上げます。

当金庫では、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引等において、止むを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何とぞご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 1. 改元に関するQ&A

|   |  |   |
|---|--|---|
| Q1  | 新元号表記の手形・小切手、帳票・書式類は改元後すぐに発行されますか。   |   |
| A1  | 新元号「令和」表記の手形・小切手や帳票・書式類をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。<br>改元後も、当面の間は「平成」表記のある手形・小切手や帳票・書式類を発行させていただきますこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。<br>なお、「平成」表記のある手形・小切手や帳票・書式類はそのままご使用いただけます。  |   |
| Q2  | 「平成」表記の手形・小切手は改元後もそのまま使用できますか。   |   |
| A2  | 2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、そのままご使用いただけます。改元以前に振り出された手形・小切手についても同様です。<br>①「平成」表記でそのままご使用する場合は、「平成31年」とご記入ください。<br>②新元号に訂正のうえご使用する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。<br><訂正例>2019年5月7日の日付を新元号で記入する場合<br><table border="1" data-bbox="331 1637 1294 1722"><tr><td>令和<br/>平成<u>  </u>年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません）</td></tr></table> | 令和<br>平成 <u>  </u> 年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません） |
| 令和<br>平成 <u>  </u> 年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません） |  |   |
| Q3  | 「平成」表記の帳表・書式類はそのまま使用できますか。   |   |
| A3  | 2019年5月以降も、「平成」表記の帳表・書式類はそのままご使用いただけます。ご使用いただく場合は、A2欄の①、②に記載の要領でご記入ください。   |   |
| Q4  | 運転免許証等の官公署発行の証明書等は「平成」表記でも有効ですか。   |   |
| A4  | 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、有効期限等が「平成」表記の場合でも有効な証明書として受付いたします。  |   |

## 2. 10 連休に関する Q&A

|    |   |
|----|---|
| Q1 | 10 連休前後に振込をする場合、注意することはありますか。   |
| A1 | 10 連休前後の営業日(4月 25 日(木)、4月 26 日(金)、5月 7 日(火))に受付が集中し、お手続きに時間がかかる可能性があります。連休前後を指定日とするお手続きについては早めにお問い合わせいたします。                                 |
| Q2 | 10 連休中に営業する本支店はありますか。   |
| A2 | 苫小牧信用金庫の本店及び各支店は、4月 27 日(土)～5月 6 日(月)の 10 連休期間中はお休みさせていただきます。   |
| Q3 | 10 連休中に ATM は利用できますか。   |
| A3 | 苫小牧信用金庫の ATM は、4月 27 日(土)は土曜日営業の ATM、4月 28 日(日)～5月 6 日(月)は日曜日・祝日営業の ATM がご利用いただけます。<br>ATM の設置場所・営業時間などにつきましては、とましんホームページの「ATM 一覧」でご確認ください。 |
| Q4 | 10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか。  |
| A4 | ご利用いただけます。  |
| Q5 | ATM やインターネットバンキングによる 10 連休中の振り込みは、いつ受取人口座に入金されますか。  |
| A5 | お受取人さま金融機関の 24 時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への振込、入金を制限している等)によっては即時入金とならない場合があります。この場合、振込予約となり 5月 7 日(火)の振込となります。                          |
| Q6 | 10 連休中に貸金庫は利用できますか。   |
| A6 | 4月 27 日(土)～5月 6 日は利用できませんので、連休前にご利用いただきますよう、お問い合わせいたします。  |
| Q7 | 10 連休中に満期日が到来する定期預金の取り扱いはどうなりますか。   |
| A7 | 4月 27 日(土)～5月 6 日(月)を満期日とした定期預金については、翌営業日の 5月 7 日(火)以降に書替、ご解約のお手続きが必要となります。「自動継続型」の利息受取を選択されている定期預金については、満期日(休日に関係なく)にご指定の口座に利息が入金となります。    |
| Q8 | 10 連休中に利払日・返済日が到来する借入の取り扱いはどうなりますか。   |
| A8 | 4月 27 日～5月 6 日に到来する「ご返済」または「お利息の支払日」は、翌営業日の 5月 7 日(火)へ移行となります。  |
| Q9 | 10 連休中に引落日が到来する口座振替の取り扱いはどうなりますか。   |
| A9 | 引落日が休日にあたる場合、翌営業日(5月 7 日(火))を引落日とする収納企業と前営業日(4月 26 日(金))を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。   |

|     |   |
|-----|---|
| Q10 | データ伝送の送信期限はいつになりますか。  |
| A10 | ①総合振込⇒振込指定日の1営業日前17:00まで<br>②給与・賞与振込⇒振込指定日の2営業日前の午前中まで<br>③預金口座振替⇒引落指定日の1営業日前の15:00まで |
| Q11 | 10連休中にキャッシュカード、通帳、印鑑を紛失した時はどうすればよいですか。  |
| A11 | 「ATM 監視センター 0120-671-681」へご連絡ください。お引き出しを停止いたします。                                      |

### 3. ご留意点

#### 【キャッシュカード詐欺にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応について、当金庫の職員等がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

ご不明な点につきましては、お近くの本支店へお問い合わせください。

以上